

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wellness Massagen Fobbe – Menden

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Praxis **Wellness Massagen Fobbe** und ihren Kunden.

1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss

1.1 Kunde im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die Leistungen der Praxis Wellness Massagen Fobbe für sich selbst oder für Dritte in Anspruch nimmt, einschließlich des Erwerbs von Gutscheinen.

1.2 Mit der Buchung einer Behandlung oder dem Kauf eines Gutscheins erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

1.3 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich und schriftlich durch Wellness Massagen Fobbe zugestimmt.

1.4 Wellness Massagen Fobbe behält sich vor, diese AGB bei Bedarf anzupassen. Änderungen gelten ab Veröffentlichung auf der Webseite der Praxis.

2. Preise und Bezahlung

2.1 Der Kunde verpflichtet sich, die vereinbarten Preise gemäß der jeweils gültigen Preisliste zu zahlen.

2.2 Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung in der Praxis oder beim Hausbesuch ohne Abzug.

2.3 Folgende Zahlungsmethoden werden akzeptiert:

- Barzahlung
- EC- / Girocard
- Kreditkarten (Mastercard, VISA, American Express)
- Mengengutschein

2.4 Bei Rechnungsstellung gilt ein Zahlungsziel von 7 Tagen. Nach Ablauf dieser Frist kann die Praxis Verzugszinsen gemäß §288 BGB berechnen.

3. Terminvereinbarungen und Stornierungen

3.1 Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** möglich.

Die Absage kann erfolgen:

- persönlich in der Praxis
- telefonisch
- per E-Mail unter Angabe des Namens sowie des vereinbarten Termins.

3.2 Erfolgt die Absage später oder erscheint der Kunde nicht zum Termin, wird eine **Ausfallgebühr in Höhe von 50 % der gebuchten Behandlungskosten** berechnet.

Auf Wunsch erhält der Kunde hierfür eine entsprechende Rechnung.

3.3 Bei Verspätungen von mehr als **15 Minuten** gilt der Termin als ausgefallen. In diesem Fall wird ebenfalls die Ausfallgebühr gemäß Punkt 3.2 erhoben.

4. Leistungserbringung

4.1 Die angegebenen Behandlungszeiten beziehen sich ausschließlich auf die **reine Massagezeit**.

Vorgespräche, organisatorische Abläufe sowie eventuelle Nachruhezeiten sind nicht Bestandteil der Behandlungsdauer.

4.2 Wellness Massagen Fobbe behält sich vor, vereinbarte Termine aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit oder höhere Gewalt) zu verschieben oder abzusagen.

5. Haftung

5.1 Wellness Massagen Fobbe haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

5.2 Eine Haftung für Schäden, die durch Missachtung der Hinweise oder durch unsachgemäßes Verhalten des Kunden entstehen, ist ausgeschlossen.

5.3 Für Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände des Kunden übernimmt die Praxis keine Haftung, sofern kein vorsätzliches Verhalten vorliegt.

6. Zusatzleistungen

Änderungen oder Erweiterungen der gebuchten Behandlung – beispielsweise eine Verlängerung der Massagezeit – können zusätzliche Kosten verursachen.

Diese werden dem Kunden vor Beginn der Behandlung mitgeteilt.

7. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Erfüllungsort ist der Sitz der Praxis:

Wellness Massagen Fobbe
Glockenblumenweg 4
58708 Menden

oder der Ort eines vereinbarten Hausbesuchs.

8.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9. Hinweise zur Beratung und Behandlung

Alle Informationen und Empfehlungen der Praxis erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen auf Grundlage des aktuellen fachlichen Kenntnisstandes.

Da es zu einzelnen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen geben kann, kann keine Garantie für die Vollständigkeit oder Aktualität der Inhalte übernommen werden.

10. Alternative Streitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

Stand der AGB: Januar 2026

Wellness Massagen Fobbe
Sascha Fobbe
Glockenblumenweg 4
58708 Menden